

# 617§ Irlanda: lavoro qualificato nel retail

## di Bernd Faas\*

Il grande boom economico degli anni passati, con una crescita del Pil tra 5 e 8 %, si è oggi ridimensionato nella piccola repubblica verde, ma la situazione del lavoro rimane sempre molto positiva.

Le previsioni di crescita prevedono per quest'anno un aumento intorno al 3,5%, sufficiente a creare nuovi posti di lavoro in ogni settore dell'industria e dei servizi. Che però difficilmente saranno coperti visto che la disoccupazione supera appena il 4% e l'ufficio per l'impiego va regolarmente in missione all'estero per trovare personale qualificato disposto a venire sull'isola.

Tra i settori che hanno bisogno di personale qualificato spicca il "retail", cioè supermercati, negozi di computer, elettrodomestici, abbigliamento e banche. In tutto il settore è impiegato il 15% circa della manodopera presente in Irlanda, per un totale di 220.000 posti. Su cinque nuovi posti, uno viene creato qui.

~ ~ ~ ~ ~

*Novità da Eurocultura*

*Tutti i nuovi abbonati alla rivista [LAVORONOTIZIE](#)*

*fino al 31 maggio 2008*

*riceveranno in regalo lo speciale in formato PDF su [Trovare lavoro in AUSTRALIA](#)*

*[\(563\\$\)](#)*

*Compila il [modulo online per l'iscrizione](#).*

~ ~ ~ ~ ~

Sempre più il commercio passa attraverso il confine verde tra la Repubblica d'Irlanda e l'Irlanda del Nord. Conferma di questo sviluppo l'accordo tra i governi di Londra e Dublino che prevede investimenti di miliardi di Euro nel Nord creando oltre 5.000 nuovi posti di lavoro nei prossimi anni.

Nella parte Sud invece si stanno già diffondendo i grandi centri commerciali una volta impensabili per la cultura rurale del paese. Ma la strepitosa crescita degli ultimi 20 anni ha cambiato il paese da terra di povertà ed emigrazione a paese di notevole ricchezza e punto d'attrazione per personale qualificato (e ben pagato) dall'estero.

I gruppi internazionali della grande distribuzione hanno fiutato questo cambiamento e si stanno allargando anche sull'isola verde. Tesco, una delle catene più grandi a livello mondiale nel settore "food", apre supermercati ovunque. Come gli *hard discount* di Aldi e Lidl e Arcadia nell'abbigliamento. Per non parlare delle banche e delle assicurazioni

provenienti dal Regno Unito e dal continente.

Ci sono numerose denominazioni per definire le **mansioni** a livello **manageriale** in una grande azienda di "retail". Il termine "manager" è molto diffuso nel mondo anglosassone e viene utilizzato per tutti i capi-ufficio sotto il livello direzionale.

- Sales Directors - *Sales Managers*
- Marketing Directors - *Marketing Managers*
- Commercial Managers - *Channel Managers*
- Business Development Managers - *Business Unit Managers*
- Product / Brand Managers - *PR/ Communications Managers*
- Category Managers - *National Account Managers*
- Field Sales Managers - *Regional Sales Managers*
- Key Account Managers - *Senior Sales Representatives*
- Sales Executives - *Marketing Executives*
- Hospital / Product Specialists - *GP Representatives*

Nei grandi centri commerciali l'orario di apertura si avvicina al modello americano, cioè 24 ore, con la conseguenza che il numero dei dipendenti cresce in continuazione. Ad essi viene richiesta una preparazione professionale sempre più alta perché le innovazioni tecnologiche nella logistica, nella fidelizzazione, nella vendita via Internet, ecc. sono spinte dalla concorrenza spietata.

Particolare importanza in Irlanda ha il settore vendita e assistenza via telefono. Molte compagnie vi hanno concentrato il loro servizio "post vendita" per tutta Europa e curano da qui i rapporti con i clienti.

Il salario iniziale per neolaureati (*graduates*) varia in media da 23.000 a 25.000 Euro, una cifra inferiore ad altri settori. Secondo funzione ed esperienza è previsto un pacchetto di benefits: sconti per sugli acquisti interni, premi di produttività, commissioni sulle vendite, pensione privata, mensa, macchina aziendale, formazione pagata.

Chi ha almeno 5 anni di esperienza e copre la funzione di manager di un punto vendita può aspettarsi una retribuzione intorno ai 40.000. Visto che il settore è in forte crescita, le opportunità di carriera sono ampie, in particolare per chi ha scelto un gruppo con molti negozi e attivo sui mercati internazionali.

Molte aziende prevedono programmi specifici per l'inserimento dei neolaureati. La durata varia tra 12 e 18 mesi durante i quali i laureati acquisiscono una visione globale del business. Si formano lavorando in più reparti, dalla sede centrale ad un negozio, dall'ufficio acquisti a quello di contabilità, dalla logistica al controllo qualità. Con questa formazione nelle grandi catene arrivano entro due anni alla funzione di "Store Manager". Partecipano a corsi interni per valorizzare le loro competenze generali e tecniche, lavorano fianco a fianco con un collega esperto e sono seguiti continuamente da un tutor. Per questi programmi le aziende scelgono di solito più neolaureati del reale bisogno. Così alla fine possono scegliere i migliori per l'assunzione a tempo indeterminato. Chi non viene preso, però, non ha problemi a trovare un lavoro adeguato perché dispone di una formazione unica.

I programmi iniziano a date prestabilite, di solito in primavera. La scadenza per la domanda è durante l'autunno/inverno precedente. La procedura di candidatura è articolata in varie fasi:

- *Online application*

- *Phone interview*
- *First round interview*
- *Final interview*
- *Final selection of graduates*

Quasi tutti gli indirizzi di studio permettono la candidatura, data la vastità operativa di gigante di retail come Tesco, Footlockers, Aldi o Bank of Scotland: da ingegneria civile ad IT, da economia a scienze alimentare, da lingue a marketing, da matematica a farmacia.

#### **Siti con offerte di lavoro**

[www.retailjobs.ie](http://www.retailjobs.ie)  
[www.retailcareers.co.uk](http://www.retailcareers.co.uk)  
[www.inretail.co.uk](http://www.inretail.co.uk)  
[www.retailchoice.com](http://www.retailchoice.com)

#### **Agenzie di reclutamento**

Ci sono varie agenzie di reclutamento private che si sono specializzate nel settore. Cercano prevalentemente personale con qualche anno di esperienza per conto delle grandi catene presenti sul mercato.

[www.brightwater.ie](http://www.brightwater.ie)  
[www.acornrecruiting.com](http://www.acornrecruiting.com)  
[www.retailjobsireland.com](http://www.retailjobsireland.com)  
[www.cpl.ie](http://www.cpl.ie)  
[www.graftonrecruitment.com](http://www.graftonrecruitment.com)  
[www.parcruitment.com](http://www.parcruitment.com)  
[www.edenrecruitment.ie](http://www.edenrecruitment.ie)  
[www.lakelandsrecruitment.ie](http://www.lakelandsrecruitment.ie)  
[www.sales-placement.ie](http://www.sales-placement.ie)

#### **Catene di negozi**

[www.tesco.ie](http://www.tesco.ie)  
[www.dunnesstores.ie](http://www.dunnesstores.ie)  
[www.elverys.ie](http://www.elverys.ie)  
[www.footlocker.com](http://www.footlocker.com)  
[www.unicare.ie](http://www.unicare.ie)  
[www.matalancareers.com](http://www.matalancareers.com)  
[www.clerys.com](http://www.clerys.com)  
[www.btw.ie](http://www.btw.ie)  
[www.glanbia.com](http://www.glanbia.com)  
[www.musgravegraduates.ie](http://www.musgravegraduates.ie)

#### **Fonti di informazione**

[www.salesinstitute.ie](http://www.salesinstitute.ie)  
[www.ipics.ie](http://www.ipics.ie)  
[www.fdi.ie](http://www.fdi.ie)  
[www.iif.ie](http://www.iif.ie)  
[www.ibec.ie](http://www.ibec.ie)  
[www.isme.ie](http://www.isme.ie)  
[www.simi.ie](http://www.simi.ie)  
[www.ipha.ie](http://www.ipha.ie)

-----  
\* [Bernd Faas](#) opera da oltre 20 anni nel settore della mobilità internazionale. È responsabile editoriale di **Lavoronotizie**, l'unica rivista italiana dedicata a questioni di lavoro, stage, formazione e volontariato all'estero. [Per l'abbonamento cliccare qui](#) .

ω ω

## ***Colti al volo 1***

Scade il **4 giugno 2008** il termine che hanno gli studenti IUAV di Venezia, iscritti dal terzo anno in poi, per chiedere di partecipare al **viaggio studio Villard- seminario di progettazione itinerante**, che si svolgerà dal **10 al 30 settembre 2008** in Sud America (Argentina, Uruguay, Paraguay e Brasile).

Il viaggio studio coinvolgerà 50 studenti, di cui 25 italiani/europei, sul tema: *modalità con cui l'acqua disegna territori e città in Sud America*.

La quota di partecipazione di € 900 comprende l'alloggio e il viaggio in autobus in Sud America. A questa cifra si aggiunge, per gli studenti italiani, il volo aereo di andata su Buenos Aires e ritorno da San Paolo (circa € 800).

Per informazioni e modalità di candidatura vedere [www.iuav.it](http://www.iuav.it) .

Le altre università europee che stanno già selezionando i candidati sono: Roma 3, Milano Bovisa, Genova, Ascoli, Napoli Federico II, Palermo, Ancona (Facoltà di Archingegneria), Alghero, Patraso, Zagabria.

ω ω

## ***Colti al volo 2***

### ***Modifica selezione attori per IN.VENT.AR.C.A.***

Le selezioni per attori e attrici italiani professionisti, di cui abbiamo parlato in MUOVERSI 613\$, non si terranno più il 10,11, 13 e 14 giugno.

Si terranno invece a Trani il **3 e 4 giugno 2008** dalle ore 10 alle ore 13 presso il Tiji Entertainment in Via Palermo 8. **Non sono previste altre sedi né date.**

I candidati dovranno:

- **prenotare la partecipazione** scrivendo a [info@tranifilmfestival.it](mailto:info@tranifilmfestival.it). I materiali eventualmente inviati saranno inseriti nell'archivio del progetto e non saranno restituiti;
- presentarsi al casting muniti di curriculum - in inglese o italiano - foto, book e/o composit.

Per maggiori informazioni scrivere a [progetti@teatropubblicopugliese.it](mailto:progetti@teatropubblicopugliese.it) oppure a [info@tranifilmfestival.it](mailto:info@tranifilmfestival.it).

Iscritti a MUOVERSI: più di 24.000.

[Bernd Faas cura i Workshop](#)

[Careers abroad: Germania](#)

⋮

[Vicenza, sabato 31 maggio 2008](#)

[Careers abroad: Irlanda](#)

.

[Vicenza, venerdì 6 giugno 2008](#)

[Consulenza per gli Enti](#)

[Eurocultura  
per le Università](#)

[L'esperto al telefono](#)  
[Mercoledì dalle ore 15,00 alle 19,00](#)

[Bernd Faas](#)  
[risponde ai soci di Eurocultura](#)

[tel.: 0444 964 770](#)  
Stage della settimana

[Agenzia pubblicitaria](#)

[Werbewelt Relations, Monaco di Bavera](#)  
**LAVORONOTIZIE**  
**La rivista che ti porta all'estero**

Nel numero 05/2008  
tratta anche:

*Speciale*  
Lavoro in Canada

**[Abbonati](#)**

Cerchi un'occasione  
a Bordeaux?

[Stage in Francia](#)

All'estero con Alice  
Stage, borse, volontariato, corsi di lingua e opportunità di lavoro all'estero.

**[Consulta le pagine  
di Eurocultura su Alice](#)**

Lavoro all'estero

**Fai conoscere la tua esperienza**

.

## [Scrivi a MUOVERSI](#)

Il portale del magazine con offerte di lavoro, formazione & master, franchising, concorsi pubblici.

## [Sfoggia il giornale](#)

---

La newsletter MUOVERSI è un'esclusiva di Eurocultura in collaborazione con Infotraining. Il contenuto è riproducibile solo citando la fonte [www.eurocultura.it](http://www.eurocultura.it).

Se non desiderate ricevere MUOVERSI, cliccate su "[richiesta di cancellazione](#)" e seguite le istruzioni.

Eurocultura sceglie notizie coerenti con le proprie finalità. Non è però responsabile né della loro realizzazione né dei loro contenuti.

Eurocultura è un'associazione attiva nel campo della mobilità internazionale. Si occupa di studio, lavoro, stage, scambi internazionali e volontariato all'estero.

Eurocultura - via del Mercato Nuovo, 44/G - 36100 Vicenza - [muoversi@eurocultura.it](mailto:muoversi@eurocultura.it)

Per la pubblicità su MUOVERSI, scrivere a [marketing@eurocultura.it](mailto:marketing@eurocultura.it).