

SETTORE ENTRATE - OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO TRIBUTI -2

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO	TRIBUTI	PREMIO	

Titolo Obiettivo:	Attivazione di uno sportello catastale decentrato
Descrizione Obiettivo:	<p>Il D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, pone per i comuni l'esigenza di definire nuovi modelli organizzativi per l'erogazione dei servizi ai cittadini. La legge 24/12/93, n. 537 richiede la semplificazione dei procedimenti amministrativi, perseguibili anche con l'automazione dei servizi. L'art. 9 del D.L. 557/93, convertito con modificazioni dalla L. 26/02/94, n. 133, istituisce un sistema di interscambio informativo tra l'Amministrazione Finanziaria ed i Comuni.</p> <p>In applicazione della normativa citata, il Comune di Sona attiverà, presso il Servizio Tributi, uno sportello decentrato per i servizi catastali di consultazione (<i>rilascio ai cittadini di visure catastali</i>), sottoscrivendo un apposito protocollo d'intesa con l'Agenzia del Territorio. Il Comune metterà a disposizione le strutture necessarie al buon funzionamento del servizio, ivi comprese quelle informatiche e le apparecchiature telefoniche; il servizio sarà gestito dal personale del Servizio Tributi del Comune di Sona, previa formazione da parte dell'Agenzia del Territorio.</p> <p>Attualmente il cittadino, per ottenere una visura catastale completa delle proprietà immobiliari, deve: a) recarsi all'Agenzia del Territorio, a Verona - Lungadige Capuleti; b) disporre di internet e, registrandosi all'utilizzo dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate, richiedere la documentazione telematicamente; c) avvalersi di intermediari e, in questo caso, sostenere un costo. Con l'attivazione dello sportello decentrato il cittadino che per qualsiasi motivo non possa o non voglia avvalersi delle modalità sopra descritte (per problemi di tempo o denaro o, semplicemente, per comodità) potrà ottenere gratuitamente le visure catastali dei propri immobili riferendosi al Comune di Sona. I documenti rilasciati in Comune saranno visure catastali ufficiali ed utilizzabili per atti notarili, perizie di stima, dichiarazioni ISEE e dei redditi... Inoltre, il personale del Comune sarà a disposizione del cittadino per aiutarlo a "leggere" ed interpretare la visura catastale e potrà consigliarlo su come far correggere eventuali incongruenze ed errori. Infine, potrà verificare in tempo reale la corrispondenza tra i dati catastali e i dati dichiarati ai fini ICI o TIA.</p>

Descrizione delle fasi di attuazione:			
1	Approvazione, tramite apposita deliberazione di delibera di Giunta Comunale, del Protocollo d'Intesa tra il Comune di Sona e l'Agenzia del Territorio.	4	Formazione del personale da parte dell'Agenzia del territorio.
2	Predisposizione e definizione dei seguenti documenti: Nomina del Responsabile della gestione del collegamento Nomina dei soggetti abilitati (<i>max 5</i>) Dichiarazione del Sindaco che tutti i soggetti abilitati sono dipendenti comunali	5	Adeguata pubblicità ai cittadini dell'attivazione dello Sportello.
3	Invio all'Agenzia delle Territorio di tutta la documentazione (<i>delibera di G.C., Protocollo d'intesa sottoscritto, nomina Responsabile della gestione del collegamento...</i>)	6	Inizio del rilascio al pubblico di visure catastali, tramite regolare compilazione, da parte del cittadino richiedente, di apposito modulo di "richiesta di visura".

SETTORE ENTRATE - OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO TRIBUTI -2

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO	TRIBUTI	PREMIO	

CENTRO DI COSTO	Settore Entrate
-----------------	-----------------

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO				

INDICATORI DI RISULTATO		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Rilascio Visure (entro il 31.12.2010)	>10/mese	

SETTORE ENTRATE - OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO TRIBUTI -2

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO	TRIBUTI	PREMIO	

CRONOPROGRAMMA anno 2010												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL 31/10/2010	VERIFICA FINALE AL 31/12/2010
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

SETTORE ENTRATE - OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO TRIBUTI -2

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO	TRIBUTI	PREMIO	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
C1	Muraro Paola	30,0%			
C1	Simeone Simonetta	30,0%			
C1	Speri Alessandra	30,0%			
C1	Personale del Settore Edilizia Privata	10,0%			
4	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		