

## 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE		SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
<b>DE PRETIS SERENA</b>		<b>FARMACIA</b>	PREMIO	
<b>Titolo Obiettivo:</b>	<b>AMPLIAMENTO ORARIO APERTURA FARMACIE COMUNALI</b>			
<b>Descrizione Obiettivo:</b>	Considerato che gli ambulatori dei dottori, alcuni giorni alla settimana aprono prima delle ore 9.00 e i pazienti non trovando la farmacia aperta o sono costretti ad aspettare l'apertura o si allontanano per tornare successivamente in orario di apertura o se di altre frazioni è possibile che non vengano più nelle farmacie comunali. Il progetto consiste nell'aprire la farmacia dieci minuti prima, ore 8.50, rispetto all'orario attuale, per un totale di un'ora in più alla settimana, per ciascuna farmacia. I farmacisti moduleranno la fascia di flessibilità in modo da garantire l'allargamento di orario di apertura delle farmacie.			
<b>Descrizione delle fasi di attuazione:</b>				
1	Richiesta deroga all'apertura anticipata all' ASL 22 e all'Ordine dei Farmacisti di Verona.	5		
2	Nuovo orario di apertura delle farmacie comunali dalle ore 8.50 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.20.			
3	Verificare se la popolazione ha gradito l'allargamento del servizio calcolando quante persone entrano prima delle ore 9.00 in farmacia.			
4	Si ipotizza che i clienti nella nuova fascia oraria saranno > 100			

CENTRO DI COSTO

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI RISULTATO									
DESCRIZIONE								VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
l'attività verrà svolta in orario di lavoro e non comporterà ore straordinarie da parte dei dipendenti del settore farmaceutico									

### 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE					SERVIZIO			SISTEMA PREMIANTE				
<b>DE PRETIS SERENA</b>					<b>FARMACIA</b>			PREMIO				

**CRONOPROGRAMMA**

FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												

VERIFICA INTERMEDIA AL					VERIFICA FINALE AL				
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %					MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %					MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				

Analisi degli scostamenti					Analisi degli scostamenti				
Cause					Cause				
Effetti					Effetti				
Provvedimenti correttivi					Provvedimenti correttivi				
Intrapresi					Intrapresi				
Da attivare					Da attivare				

## 1. OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
<b>DE PRETIS SERENA</b>	<b>FARMACIA</b>	PREMIO	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	de Pretis Serena	20,0%			
B6	Prati Silvana	20,0%			
D3	Visentini Flavia	20,0%			
D4	Gèrard Alberto	20,0%			
D6	Rama Marco	20,0%			
<b>COSTO DELLE RISORSE INTERNE</b>					€ 0,00

AGGIUNTIVE UTILIZZATE											
Tipologia		Descrizione								Costo	