



# COMUNE DI SONA

PROVINCIA DI VERONA  
REGIONE VENETO



---

## SETTORE AMMINISTRATIVO

### ATTIVAZIONE UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Con la fine dell'anno 2008 si è conclusa la sperimentazione ed entra a regime il nuovo UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO. L'URP risponde alle richieste dei cittadini e degli utenti volte a conoscere tempestivamente le informazioni di base relative ai servizi erogati dal Comune ed agli atti dei procedimenti, gestisce l'ingresso del pubblico agli uffici, facilita l'accesso alle informazioni ed ai documenti amministrativi, agevola l'utenza nell'esercizio dei diritti di partecipazione al procedimento.

L'URP è ubicato a Sona nell'atrio della sede municipale ed è aperto al pubblico per 28 ore settimanali, con il seguente orario:

**lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00**  
**martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.30 alle ore 18.30**

Presso l'URP potranno essere presentate segnalazioni e proposte per il miglioramento dei servizi, che saranno raccolte e sottoposte alla valutazione dei Responsabili competenti, della Direzione generale e dell'Amministrazione.

Gli utenti sono invitati a compilare il questionario disponibile presso l'URP per la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato.