

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE		SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO		INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	% raggiungimento obiettivo
			€ 1.700,00	100,00
Titolo Obiettivo:		MIGLIORAMENTO SISTEMA EROGAZIONE PRESTAZIONI SOCIALI		
Descrizione Obiettivo:		L'Amministrazione intende migliorare il sistema di erogazione delle prestazioni sociali ed in particolare di quelle agevolate attraverso: l'attenzione al bisogno, non solo espresso ma anche sotteso, alla diversa situazione economica delle famiglie e l'implementazione delle relazioni con la rete territoriale, dando maggior valore agli interventi sociali erogati. In tale ottica sarà approvato un nuovo regolamento dei servizi sociali e saranno messe in atto le azioni necessarie: al miglioramento delle prestazioni sociali erogate presso la Casa Anziani - Casa Il Girasole, attivando il servizio di educatore-animatore; alla revisione del sistema tariffario dell'asilo nido Sull'Arcobaleno, applicando lo strumento del Fattore Famiglia per la definizione di rette personalizzate; all'introduzione della compartecipazione dell'utenza al costo del servizio di assistenza domiciliare; all'adesione in qualità di partner ai progetti della rete territoriale ed all'inserimento degli utenti dei servizi sociali in attività di volontariato. Si intendono premiare quei dipendenti del Comune che, in questa fase di rivisitazione del sistema di erogazione delle prestazioni sociali, daranno il contributo necessario a supporto delle scelte politiche e collaboreranno per l'attivazione dei nuovi strumenti e modalità di erogazione dei servizi.		
Descrizione delle fasi di attuazione:				
1	Analisi dei bisogni attuali, dei servizi e degli interventi erogati.	6	Applicazione del "Fattore Famiglia" alle tariffe dell'Asilo nido Sull'Arcobaleno per l'anno educativo 2015-2016, con informazioni alle famiglie, raccolta dei questionari e definizione tariffe personalizzate	
2	Verifica della capacità dei servizi offerti di dare risposta ai bisogni.	7	Predisposizione nuovo Regolamento del sistema integrato di interventi e servizi sociali	
3	Verifica della modalità di tariffazione dei servizi offerti.	8	Predisposizione sistema tariffario per il servizio di assistenza domiciliare	
4	Valutazione in ordine ai servizi, agli interventi ed ai sistemi di tariffazione non più coerenti con i bisogni, tenuto conto delle risorse della rete territoriale e delle disponibilità del bilancio comunale.	9	Informazione all'utenza del servizio assistenza domiciliare e gestione rapporti con appaltatore del servizio	
5	Attivazione servizio di educatore-animatore presso Casa Anziani - Casa Il Girasole, razionalizzando le modalità di erogazione dei servizi educativi	10	Gestione riscossione tariffe servizio assistenza domiciliare e controlli pagamenti	

CENTRO DI COSTO		
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI RISULTATO 2015		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
nr incontri programmatori ed operativi per impostazione miglioramento del sistema di erogazione delle prestazioni sociali	8	8
nr adesioni in qualità di partner ai progetti della rete territoriale	4	7
nr ore annue di servizio di educatore/animatore presso Casa Anziani	150	>150
minori ore annue di servizio aggiuntivo Ulss per Educatore SET rispetto all'anno 2014	280	280
nr questionari Fattore Famiglia raccolti per definizione tariffa agevolata servizio asilo nido	16	36
nr utenti servizi sociali che partecipano ad attività di volontariato	3	3

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO	INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	% raggiungimento obiettivo
		€ 1.700,00	100,00

INDICATORI DI RISULTATO 2016		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
nr incontri per verifica andamento interventi sociali erogati e riprogrammazione attività	6	
nr utenti servizio assistenza domiciliare con servizio a pagamento	40	
nr ore annue di servizio di educatore/animatore presso Casa Anziani	160	

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO	INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	% raggiungimento obiettivo
		€ 1.700,00	100,00

CRONOPROGRAMMA 2015												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												

CRONOPROGRAMMA 2016												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
5												
6												
9												
10												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL 31/12/2015	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
BALDO ENNIO	INTERVENTI SOCIALI	PREMIO	% raggiungimento obiettivo
		€ 1.700,00	100,00

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	% partecipazione a consuntivo	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	Arduini Simonetta	40,0%	40,00		
	Marchiori Manuela	30,0%	30,00		
	Giardini Paola	25,0%	25,00		
	Bordoni Franca	5,0%	5,00		
		100,0%	100,00		
4	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		