



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona
REGIONE VENETO



SERVIZI SCOLASTICI

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA A.S. 2024/2025

Il Comune di Sona adotta il metodo di pagamento del servizio mensa basato sul **costo pasto**: seguendo i passaggi sotto indicati, in caso di assenza dell'alunno sarà possibile non pagare i pasti di cui non si usufruisce.

Il pagamento del servizio mensa funziona come **prepagato**: è necessario provvedere ai versamenti **anticipatamente** (ad esempio all'inizio di ogni mese), conteggiando il numero dei pasti che normalmente il figlio/a consuma e moltiplicandoli per la propria tariffa, **evitando assolutamente di generare un saldo a debito**.

ATTENZIONE: Per ragioni di contabilità, si chiede di non ricaricare il saldo contabile oltre il mese di dicembre 2024: sarà possibile pagare i pasti successivi (gennaio-giugno 2025) solo a partire da gennaio 2025.

Le tariffe per il costo di un singolo pasto sono diversificate a seconda del numero di **rientri**:

NUMERO PASTI	COSTO PASTO SINGOLO
1 PASTO A SETTIMANA	4,35 €
2 PASTI A SETTIMANA	4,25 €
3 PASTI A SETTIMANA	4,15 €
4 PASTI A SETTIMANA	4,00 €
5 PASTI A SETTIMANA	3,90 €

Ulteriori agevolazioni: secondo figlio (-7,5%), terzo figlio e successivi e alunni con L.104/92 art. 3 comma 3 (-100%)

ATTENZIONE: Per chi usufruisce del servizio **doposcuola**: il numero di pasti settimanali viene stabilito sommando al giorno di rientro scolastico i giorni di doposcuola.

Ad esempio: se l'alunno ha **un rientro** scolastico ed usufruisce del **doposcuola per n. 2 giorni** A settimana, il numero di pasti settimanali è pari a **3**.

Per eseguire la ricarica è necessario collegarsi al sito <https://sona.ecivis.it/ECivisWEB/> ed accedere al portale tramite **SPID**.



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona

REGIONE VENETO



Una volta effettuato l'accesso, scegliere dal menù di sinistra la voce "**Esegui Ricarica**" sotto la voce **REFEZIONE PRIMARIE**. Qui è possibile **eseguire la ricarica** in uno dei seguenti modi:

1. **Inserire l'importo**, cliccare sul tasto "Avanti" e seguire istruzioni per il **pagamento online con carta di credito/prepagata oppure con bonifico bancario**;
2. Cliccare sulla voce "**Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?**" per creare un bollettino, inserendo l'importo desiderato nella successiva schermata. In questo modo sarà possibile stampare l'avviso di pagamento e recarsi presso uno degli **sportelli del circuito PagoPA**: Punti Sisal Pay presso le tabaccherie abilitate, con bancomat presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati, tramite il proprio home banking (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV".

Si raccomanda, contestualmente all'effettuazione del pagamento, di farsi rilasciare la ricevuta di pagamento e di conservarla ai fini di un possibile accertamento dell'ufficio preposto.

Il conto corrente/bancario o la carta di credito/prepagata dal quale si effettuano i pagamenti devono essere riferiti al Genitore intestatario del servizio su E-Civis.

Si precisa che **le commissioni** applicate sui pagamenti possono variare a seconda delle condizioni applicate dal prestatore di servizio e non dipendono dal Comune.

COME SCEGLIERE L'IMPORTO DA RICARICARE

Per calcolare l'importo da ricaricare, è sufficiente moltiplicare il costo-pasto (diversificato a seconda del numero di rientri settimanali scolastici e di doposcuola) per il numero di rientri che si intende coprire. Si consiglia di coprire con un pagamento almeno due mesi di servizio.

È importante **non superare l'importo massimo indicato in tabella**: è sufficiente per coprire i pasti fino a dicembre 2024. **Per ragioni contabili, i pasti dei mesi successivi (gennaio-giugno 2025) potranno essere pagati solo a partire da gennaio 2024.**

COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?

È possibile controllare in ogni momento la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://sona.ecivis.it> oppure tramite APP disponibile su Play Store e Apple Store.

Entrando nel servizio di refezione sarà possibile visualizzare:

- **Dettagli servizio**: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno, la fascia applicata ed il relativo costo pasto;
- **Stato Contabile**: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il totale dei pasti consumati ed il saldo;
- **Esegui Ricarica**: per effettuare la ricarica con carta di credito.



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona
REGIONE VENETO



COSA SUCCEDERÀ SE IL CREDITO RESIDUO RISULTA NEGATIVO?

Il genitore che ha esaurito il credito prepagato e che continua ad utilizzare il servizio di mensa scolastica per i propri figli, **riceverà un avviso di sollecito.**

In caso di persistenza della morosità si procederà alla **riscossione forzata del debito** maturato con **iscrizione a ruolo tramite Agenzia Riscossioni**, con spese a carico dello stesso genitore.

Inoltre **non verrà accolta la domanda al servizio per l'anno successivo per tutti i figli appartenenti al nucleo familiare.**

L'Ufficio Scuola si riserva di disporre, con proprio atto, la cessazione del servizio a singoli soggetti che risultino morosi.

In caso di difficoltà economiche familiari vi invitiamo a contattare l'Ufficio Servizi Scolastici tramite e-mail: servizio.scuola@comune.sona.vr.it o tramite tel. **0456091207.**

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Mensa Scolastica, potrà disdire **dalle 18:00 del giorno precedente ed entro le ore 9:00 del giorno stesso** la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

- via **WEB**: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://sona.ecivis.it>, con SPID o con le proprie credenziali
 - All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
 - Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto;
 - In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente" e poi cliccare su "Conferma Modifiche".
- via **APP EcivisWEB**, disponibile su Play Store oppure Apple Store.

IMPORTANTE:

Constatata l'efficienza del programma di gestione dei servizi scolastici eCivis, il cui utilizzo si è consolidato nell'ultimo biennio, si informa che la rilevazione giornaliera delle presenze per la mensa scolastica sarà effettuata direttamente dalla ditta affidataria del servizio. Il numero dei pasti da preparare sarà estrapolato dal programma di gestione eCivis ed è dato dalla somma di tutti gli iscritti al servizio, al netto delle eventuali disdette da parte delle famiglie.

Vi invitiamo a prendere dimestichezza con il programma in quanto **in caso di mancata disdetta del pasto da parte vostra il relativo costo verrà comunque addebitato.**



COMUNE DI SONA

Provincia di Verona
R E G I O N E V E N E T O



AGGIORNAMENTI

Si raccomanda di controllare periodicamente le informazioni pubblicate sul portale <https://sona.ecivis.it> e sito del Comune www.comune.sona.vr.it per essere sempre a conoscenza degli aggiornamenti sui servizi, sulle modalità di iscrizione e di pagamento e sull'eventuale riorganizzazione degli stessi.

Per qualsiasi necessità rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici scrivendo tramite mail a servizio.scuola@comune.sona.vr.it o chiamando il numero **045-6091207**.