

PIANO DELLE PERFORMANCE 2011 - 2013

PROGRAMMI RPP	POLITICA / MISSIONE	Descrizione indicatori di outcome	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino)	Stakeholders	RPP: OBIETTIVI STRATEGICI 2011 - 2013	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	OBIETTIVI OPERATIVI DI MIGLIORAMENTO	ANNO	AZIONI	RESPONSABILE RISORSE UMANE	Descrizione indicatori di output	indicatori di output
FARMACIE	Erogare un servizio di assistenza socio - sanitaria per la cura e la tutela della salute dei cittadini			Cittadini	Aumentare il fatturato delle farmacie	Gestire le farmacie comunali	n. scontrini + ricette/n. scontrini + ricette anno precedente	1%	Aumentare l'utile attraverso l'ampliamento della clientela e dei servizi offerti e attraverso razionalizzazione della gestione	dal 2008	Ampliamento orario apertura farmacie comunali	de Pretis	nr ore apertura settimanali	51
							ricavi complessivi/costo del processo	1%			Consulenze nutrizionisti e igienisti	de Pretis	nr ore annue consulenza	5
							ricavo da SSN/n° ricette	€ 15,40			Misurazione della glicemia e della pressione	de Pretis	n° misurazioni	100
							Utile/Perdita di esercizio	>130.000,00 €			Progetto Home Care	de Pretis	n° richieste	2
							ricavi complessivi/ricavi complessivi anno precedente	1%					% incremento utile	-9%
							ricavi vendita banco/ricavi complessivi	53%					% incremento nr scontrini	-3%
							costo processo/popolazione	€ 70,00					% incremento ricavo in contanti	-5%
	Liberalizzazione farmacie D.L.	nr farmacie presenti sul territorio comunale entro il 2014	6		Valutazione apertura farmacie comunali all'interno del centro commerciale "Grande Mela"		Gestione dei rapporti interni/esterni e procedimenti per addivenire alla apertura di una sede all'interno del centro commerciale "Grande Mela"	dal 2012	Applicazione Legge 24.03.2012 n. 27 conversione in legge , con modificazioni del D.L. 24.01.2012 - apertura nuove sedi farmaceutiche					