

PROCEDIMENTO	ISTANZA PER AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA/ RISCALDAMENTO/ACQUA
DESCRIZIONE - AD ISTANZA DI PARTE	RIDUZIONE DELLE FATTURE DI ENERGIA ELETTRICA E/O RISCALDAMENTO
UOR RESPONSABILE	Servizio Interventi Sociali
SEDE	Piazza Roma 1
ORARI	Lun - Mar - Giov ore 10,00-12,30
CONTATTI	Tel. 045-6091207- Fax 045-6091260
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Scarpari Emilio
RECAPITI: (email, pec, tel)	sona.vr@cert.ip-veneto.net - 045-6091232
UFFICIO COMPETENTE PROVVEDIMENTO FINALE	Servizio Interventi Sociali
RECAPITI: (email, pec, tel)	045-6091245 - sona.vr@cert.ip-veneto.net
NORMATIVA DI RIFERIMENTO	decreto interministeriale 28 dicembre 2007 - D.L. n. 185/2008 *** NORMATTIVA ***
ELENCO DOCUMENTI DA PRESENTARE	fattura della fornitura, ISEE, carta d'identità intestatario utenza
MODULISTICA	http://www.comune.sona.vr.it/servizi/sociali/docs/Bonus_gas_individuale09.pdf - http://www.comune.sona.vr.it/servizi/sociali/docs/IstanzaBonusEconomico.pdf
FACSIMILE AUTOCERTIFICAZIONI	
MODALITA' PER INFO PROCEDIMENTI IN CORSO: PEC	sona.vr@cert.ip-veneto.net
TERMINE PER ADOZIONE PROVVEDIMENTO	30
oppure SCIA o Silenzio assenso	30 gg per inserimento pratica su web SGATE
STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA/GIURISDIZIONALE	Procedure: entro 60 giorni ricorso al T.A.R. per il Veneto, Cannaregio 2277/2278, 30122 Venezia, tel 041 2403940/41, internet www.giustizia-amministrativa.it ; in alternativa, entro 120 giorni, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.
SERVIZIO ON LINE	Disponibile modulistica
MODALITA' PAGAMENTO (eventuale)	il bonus, nella misura spettante, sarà detratto dalla fattura
RESPONSABILE IN CASO DI INERZIA	Segretario generale
NORMATIVA: art. 2 L. n. 241/1190	*** NORMATTIVA ***
RECAPITI	Piazza Roma, 1 37060 Sona - Primo piano - Tel 0456091232 - sona.vr@cert.ip-veneto.net
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	tramite PEC sona.vr@cert.ip-veneto.net o scrivendo a Segretario generale Comune di Sona, Piazza Roma, 1, 37060 Sona (VR)
RISULTATI INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION	SI'