

PIANO DELLE PERFORMANCE 2014 - 2016																		
MISSIONE	PROGRAMMA	Descrizione indicatori di outcome	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino)	Stakeholders	RPP: OBIETTIVI STRATEGICI 2014-2016	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	31-dic	OBIETTIVI OPERATIVI	ANNO	AZIONI	RESPONSABILE E RISORSE UMANE	Descrizione indicatori di output	indicatori di output	31-dic		
SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	6 - UFFICIO TECNICO			Cittadini, progettisti, imprese edili	Contrastare e far emergere forme di abusivismo	Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia	Tempo medio avvio procedimento a seguito sopralluogo	20 giorni	4	Completare le domande di condono edilizio	dal 2009	Conclusione istanze condono edilizio di cui alla L. 326/3003	Bosio Marco, Brutti Denis, Mazzi Anna Maria, Nori Stefania, Sabaini Davide	nr. pratiche da concludere	n° 2	n°3		
							Effettuare verifiche relativamente ai progetti con "bonus volumetrico" dato dal Piano Casa	> 2/mese	13 in 4 mesi	Migliorare il controllo del territorio durante il corso dei lavori nei cantieri	dal 2011	Effettuare sopralluoghi presso tutti i luoghi oggetto di segnalazioni di presunti abusi		% sopralluoghi di controllo abusi	100%	100%		
											dal 2013	Verifica della regolarità contributiva delle imprese edili operanti sul territorio mediante controllo d'ufficio del DURC		n. richieste allo Sportello Unico Previdenziale	> 60	93		
							Ristrutturazioni e nuove costruzioni con utilizzo di fonti energetiche alternative	80% dei progetti presentati	100%	Promuovere l'applicazione del Regolamento Energetico per incrementare la qualità di costruzione degli edifici sul nostro territorio	dal 2013	Assistenza ai professionisti relativamente al procedimento per l'applicazione della Legge "Piano Casa", applicazione del programma regionale "Framework" e all'ottenimento della certificazione CasaKlima		supporto tecnico a progettisti	n° 35	n° 162		
							Tempo medio esame progetti in commissione edilizia	40 giorni	33					% interventi edilizi con fonti energetiche rinnovabili	> 80%	100%		
						Cittadini, progettisti, imprese edili	Ridurre i tempi di risposta alle istanze rispetto ai termini di legge e fornire maggiore assistenza in materia edilizia residenziale	Gestire l'Edilizia Privata	Tempo medio di ricerca in archivio per l'accesso agli atti e copia documenti	10 giorni	6 giorni			dal 2008	Istruttorie permessi di costruire, D.I.A. S.C.I.A. e attività edilizia libera	% istruttorie su pratiche presentate	100%	100%
									consulenza telefonica e tramite mail per informazioni, assistenza alla predisposizione delle istanze, stato delle pratiche	100%	100%	Garantire la corretta gestione delle pratiche edilizie in tempi certi		dal 2009	Ridurre i tempi rilascio certificati di agibilità e delle autorizzazioni ambientali a seguito del parere Soprintendenza	tempo medio rilascio permessi a costruire	10 gg	6 gg.
															tempo medio rilascio agibilità	18 gg	8 gg	
															% di controllo documentazione per agibilità	100%	100%	
															tempo rilascio autorizzazioni paesaggistiche	10 gg.	8 gg	
															Permessi, Dia e SCIA verificate	100%	100%	
						Imprenditori Enti progettisti	Semplificare il procedimento amministrativo al fine di snellire il rapporto con la Pubblica Amministrazione	Gestire lo Sportello Unico e i servizi per le imprese	Tempo medio istruttoria	15 giorni	15	Semplificare e velocizzare il procedimento amministrativo mediante l'uso del protocollo informatico e della posta elettronica certificata		dal 2012	Istruire tutti i permessi di costruire, D.I.A. e S.C.I.A. C.I.L., autorizzazioni e licenze commerciali, rilascio provvedimenti unici	Comunicazioni inviate tramite Posta Elettronica Certificata	> 1.000	> 1.000
																provvedimenti Sportello Unico commercio	8	3