

PIANO DELLE PERFORMANCE 2014 - 2016																
LINEE PROGRAMMATICHE + POLITICHE RPP					PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					PEG						
MISSIONI	PROGRAMMI	DESCRIZIONE INDICATORI OUTCOME	INDICATORI DI OUTCOME (impatto sul cittadino)	STAKEHOLDERS	RPP:OBIETTIVI STRATEGICI 2014-2016	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	Risultati 31.12.14	OBIETTIVI OPERATIVI	ANNO	AZIONI	RESPONSABILE E RISORSE UMANE	Descrizione indicatori di output	Indicatori di output	Risultati 31.12.14
1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	6 – Ufficio Tecnico	Gestire la progettazione e l'esecuzione delle opere pubbliche programmate	%	Cittadini e imprenditori privati	Realizzazione sia dei lavori inseriti nel Piano Triennale delle Opere Pubbliche e nell'Elenco annuale, sia degli interventi non inseriti in quanto comportanti una spesa inferiore ad € 100.000	Progettare e gestire lavori di edilizia pubblica	Progettazioni interne secondo esigenze amministrative	100%	100%	Lavori di realizzazione nuovi loculi nel cimitero di Lugagnano	2014/ /2016	Approvazione progetto definitivo	Vincenzi Dal Barco Baciga Zoccatelli	Provedimento di approvazione	1	1
										Predisposizione gara per affidamento appalto integrato		Appalto integrato		1	1	
										Consegna lavori		Verbale di consegna lavori		1	1	
										Lavori di ampliamento del cimitero di Sona		Redazione progetto preliminare		Provedimento di approvazione progetto	1	1
										Appalto per concessione gestione centro polivalente di ugagnano		Redazione progetto preliminare dei lavori di riqualificazione e ristrutturazione		Provedimento di approvazione progetto	1	1
										Lavori di realizzazione dell'ecocentro per rifiuti urbani in via Terminon		Approvazione studio di fattibilità		Provedimento di approvazione	1	1
										Lavori di importo < € 100.000		Revisione manto di copertura e messa in sicurezza parapetti scuola dell'Infanzia Villa Romani a Sona		Conclusione lavori	1	1
												Sistemazione manto di copertura "Sala Affreschi" a Sona		Conclusione lavori	1	1
												Rifacimento manto di copertura palestra scuola secondaria "Virgilio" a Sona		Conclusione lavori	1	1
	5 – Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	Effettuare interventi di manutenzione e garantire la sicurezza degli utenti	%	Cittadini e imprenditori privati	Gestione dei vari interventi sugli immobili con opere da fabbro e falegnami, tinteggiature, manutenzione degli impianti, adeguamento alla vigente normativa in materia igienico-sanitaria, prevenzione incendi, sicurezza, abbattimento delle barriere architettoniche e risparmio energetico	Gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria	Grado di riscontro alle richieste di intervento	100%	100%	Gestire le segnalazioni mediante procedura informatizzata	2014/ /2016	Manutenzione periodica della segnaletica orizzontale e verticale	Vincenzi Bimbato Zoccatelli Perinon Braggio Erbisti De Marco operai	Redazione determina di affidamento	1	1
							Utilizzo risorse economiche per manutenzioni	100%	100%	Verificare periodicamente i presidi antincendio presso gli edifici comunali		Mantenimento in efficienza del sistema di smaltimento acque meteoriche		Provedimento di indizione gara	1	1
							Tempo medio intervento operai su segnalazione	5 gg	5 gg	Aggiornare le pratiche di prevenzione incendi		Verifica periodica annuale		N° presidi verificati	92	92
							Utilizzo risorse economiche per manutenzioni	98%	>98%			Ottenimento nuovi C.P.I. / aggiornare C.P.I. scaduti		Rilascio nuovi C.P.I.	1	1
		Gestire la conduzione degli immobili comunali	%	Cittadini e associazioni	Gestione del patrimonio comunale, con particolare riferimento a concessioni, comodati, locazioni, vendite, rilevazioni catastali, polizze assicurative, utenze e sinistri	Assicurare la gestione amministrativa e contabile del patrimonio immobiliare e garantire la copertura assicurativa in caso di sinistro, rilasciare autorizzazioni all'uso del suolo pubblico	Predisposizione schemi per nuovi contratti di locazione	1	1	Razionalizzare il controllo gestionale del patrimonio immobiliare attraverso la sua valorizzazione anche nell'ambito del federalismo demaniale	2014/ /2016	Stipula nuovi contratti e gestione i contratti in essere	Vincenzi Reck Spada	N° contratti gestiti	7	7
							Adempimenti conclusi nella gestione dei contratti di locazione in essere	100%	100%	Tutelare il patrimonio dell'Ente ed il personale dipendente		Stipula polizze assicurative previste dalle norme		N° coperture assicurative gestite	7	7
							Adempimenti conclusi nella gestione delle polizze assicurative in essere	100%	100%	Tutelare il patrimonio dell'ente e dei cittadini		Stipula polizze assicurative previste dalle norme		N° sinistri gestiti	18	27
						Adempimenti conclusi nella tenuta contabile delle utenze	100%	100%	Pagare le utenze e monitorare i consumi del patrimonio immobiliare comunale		Predisposizione provvedimenti di approvazione dei pagamenti delle utenze comunali	N° provvedimenti predisposti	18	56		
						Adempimenti conclusi nel rilascio di autorizzazioni all'uso di suolo pubblico	100%	100%	Regolamentare l'uso del suolo pubblico da parte di cittadini e ditte private		Rilascio autorizzazioni all'uso del suolo pubblico	N° autorizzazioni rilasciate	18	34		

PIANO DELLE PERFORMANCE 2014 - 2016																
LINEE PROGRAMMATICHE + POLITICHE RPP					PERFORMANCE ORGANIZZATIVA					PEG						
MISSIONI	PROGRAMMI	DESCRIZIONE INDICATORI OUTCOME	INDICATORI DI OUTCOME (impatto sul cittadino)	STAKEHOLDERS	RPP:OBIETTIVI STRATEGICI 2014-2016	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	Risultati 31.12.14	OBIETTIVI OPERATIVI	ANNO	AZIONI	RESPONSABILE E RISORSE UMANE	Descrizione indicatori di output	Indicatori di output	Risultati 31.12.14
8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	1 – Urbanistica e assetto del territorio	Istruire piani urbanistici attuativi del PRG	N.	Cittadini e imprenditori privati	Assistenza iter di approvazione del P.A.T.	Gestire la pianificazione territoriale, le procedure urbanistiche	Efficacia dell'attività di supporto nell'iter di adozione ed approvazione del P.A.T.	100%	100%	Adottare il nuovo strumento di pianificazione territoriale P.A.T.	2014/ /2016	Assistenza nelle fasi di adozione del nuovo P.A.T.	Vincenzi Spada	Redazione provvedimenti adozione P.A.T.	1	1
					Attività amministrativa (rilascio C.D.U.) richieste di accesso agli atti		Rispetto dei tempi per rilascio C.D.U. e atti	30gg	100%			Rilasciare C.D.U. e atti richiesti dall'esterno		Istruzione iter di redazione dei C.D.U. e di accesso agli atti	N° procedure gestite	65
	2 – Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	Gestire le procedure di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	%	Cittadini e imprese	Gestione delle procedure amministrative relative agli alloggi di edilizia residenziale pubblica	Assicurare la gestione dell'edilizia residenziale pubblica nel territorio comunale	Risoluzione adempimenti di gestione operativa istanze P.E.E.P.	100%	100%	Determinare la consistenza e i dati anagrafici relativi agli alloggi assegnati	2014/ /2016	Gestione procedure per l'assegnazione in proprietà di alloggi P.E.E.P.	Vincenzi Reck Spada	N° procedure gestite	3	3
							Grado di risposta alle richieste di convenzione e/o assegnazione alloggi E.R.P.	100%	100%			Istruzione istanze E.R.P.		N° provvedimenti di assegnazione gestiti	6	6
							Rispetto dei tempi nell'esame di istanze aree E.R.P. (giorni)	100%	100%			Adozione provvedimento di autorizzazione E.R.P.		N° giorni per esame istanze	30	30
	9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	2 – Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Gestire le tematiche ambientali	N.	Cittadini	Salvaguardia e tutela dell'ambiente, del decoro ed immagine del paesaggio	Tutelare l'ambiente ed il paesaggio	Provvedimenti adottati	1	1	Adottare il nuovo regolamento comunale di polizia rurale	2014/ /2016	Adozione del nuovo regolamento comunale di polizia rurale	Vincenzi Biasi	Adozione bozza di regolamento	1
Miglioramento dell'attività divulgativa e di controllo sul territorio al fine di incrementare la percentuale di differenziazione dei rifiuti raccolti e favorire di conseguenza i quantitativi di rifiuti da smaltire in discarica						Redazione del Piano Finanziario (gestione R.S.U.)		1	1	Regolamentare il servizio di raccolta presso i centri di raccolta			Approvazione il piano finanziario dei rifiuti		Vincenzi Perinon Biasi Baciga	Approvazione del piano finanziario dei rifiuti prima del bilancio
Razionalizzare e ottimizzare la raccolta dei rifiuti solidi urbani		%	Cittadini	Gestire e controllare il sistema di raccolta dei rifiuti	Redazione del programma operativo di spazzamento delle strade comunali	1	1	Redazione programma operativo di spazzamento delle strade comunali	Redazione elenco interventi	1	1					
Richieste di intervento inoltrate al Gestore dei servizi		100%	100% entro 15 gg	Proseguimento del rilascio delle ecocard a utenze non domestiche che ne fanno richiesta e inserimento nella banca dati di quelle domestiche	N° tessere utenze non domestiche rilasciate	52	28									
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	5 – Viabilità e infrastrutture stradali	Realizzare interventi di miglioramento della viabilità	%	Cittadini	Garantire una migliore e più sicura transitabilità delle strade ed aree comunali	Migliorare la viabilità comunale	Interventi di miglioramento della viabilità	2	100%	Migliorare la viabilità comunale	2014/ /2016	Realizzazione marciapiedi a Lugagnano	Vincenzi Zoccatelli Baciga	Conclusioni lavori	1	1
Realizzazione Senso unico a Sona	Conclusioni lavori	1	1													
11 - Soccorso civile	1 – Sistema di protezione civile	Disciplinare le modalità di intervento sul territorio	N.	Cittadini	Miglioramento dell'attività di protezione civile sul territorio al fine di incrementare la sicurezza del cittadino ed il benessere di vita	Assicurare la partecipazione agli interventi di protezione civile	Grado di aggiornamento piano protezione civile	100%	100%	Aggiornare il piano di protezione civile alla normativa	2014/ /2016	Partecipazione a simulazioni sul territorio in modo da mantenere efficiente l'apparato di protezione civile	Vincenzi Biasi	N° interventi sul territorio	1	1
Tempi di intervento previsti nel piano di protezione civile	entro 2 ore	< 2 ore	Organizzare simulazioni													
17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	1 – Fonti energetiche	Gestire le procedure di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	%	Cittadini	Adottare le misure conseguenti all'adesione al "Patto dei Sindaci" (PAES)	Migliorare lo sviluppo delle performance in campo energetico	Aumentare del 20% il livello di efficienza energetica e del 20% la quota di utilizzo delle fonti di energia rinnovabile entro il 2020	5% entro 2014	100%	Ridurre le proprie emissioni di CO2 del 20% entro il 2020	2014/ /2016	Approvazione testo nuova "Convenzione intercomunale per la costituzione di una associazione temporanea di scopo e conferimento di mandato collettivo speciale con rappresentanza per la gestione di attività strumentali nel quadro del "Patto dei Sindaci"	Vincenzi Braggio	N° delibere adottate	1	1
					Gara d'ambito per l'affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale, in cui il Comune di Verona ha il ruolo di capofila	Partecipare alla costituzione del gruppo d'ambito	Grado di partecipazione	100%	100%	Adeguare il gasdotto comunale		Lavori di adeguamento normativo delle cabine gas metano		N° lotti conclusi (su 4)	2	2