

PIANO DELLE PERFORMANCE 2014-2016

MISSIONE	PROGRAMMI DUP	Descrizione indicatori di outcome	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino)	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino) al 31.12.14	Stakeholders	DUP: OBIETTIVI STRATEGICI 2014-2016	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	Indicatori di performance al 31.12.2014	OBIETTIVI OPERATIVI	ANNO	AZIONI	RESPONSABILE E RISORSE UMANE	Descrizione indicatori di output	indicatori di output	indicatori di output al 31.12.14
1. SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	4. GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI	Riduzione percentuale del gettito per agevolazioni concesse	1,65%	1,65%	cittadini / imprese / amministratori	Gestione delle entrate, tributarie e patrimoniali, dell'Ente. In particolare il programma è finalizzato ad una gestione attenta di tutte quelle attività che sono preliminari e necessarie per l'introito delle varie entrate. Perseguire l'equità fiscale, il recupero dell'evasione. Contenere quanto più possibile le tariffe/canoni/aliquote delle entrate comunali, con particolare riguardo alle fasce più deboli della popolazione	Gestire le entrate ed i tributi locali	% di morosità (importi morosità/importi totali contribuenti)	10,0%	8,87%	Migliorare la gestione delle entrate comunali tramite creazione di banca dati aggiornata	2014	Emissione ruolo suppletivo TIA / TARES	Baldo Ennio, Muraro Paola, Speri Alessandra, Simeone Simonetta	Importo ruolo suppletivo TIA/TARES	33000	33677
											2014-2015-2016	Emissione, a cadenza mensile, delle fatture per vendita sacchetti	Fatture emesse per vendita sacchetti		130	123	
											2014-2015-2016	Emissione avvisi di accertamento grazie anche all'utilizzo del nuovo software aree fabbricabili	ICI riscossa per attività accertativa		80000	50657,81	
											2014-2015-2016	Individuazione aree fabbricabili, ricerca proprietari, verifica versamenti ed emissione avvisi accertamento	Maggiori entrate per verifica aree fabbricabili		30000	30169,47	
											2014	Affidamento gestione Imposta Comunale sulla Pubblicità e Diritto Pubbliche Affissioni	Svolgimento procedura di gara per gestione esterna ICP e DPA -anno 2015		entro 31/12/14	15/12/2014	
											2014-2015-2016	Predisposizione, annualmente, del ruolo coattivo per mancato saldo degli avvisi di accertamento	Accertamenti ICI emessi		600	1021	
								2014-2015-2016		Accertamenti ICI annullati	<90	42					
										Contribuenti assistiti per informazioni, approfondimenti e verifiche inerenti la TASI	500	562					
										Realizzazione incontri per dare informazioni sulla TASI	1	1					
										Contribuenti assistiti allo sportello per il calcolo acconto e saldo TASI	350	412					
										Procedure di insinuazione al passivo per imprese in fallimento	4	4					
										Invio avviso bonario ai contribuenti che risultano effettuare il compostaggio domestico	1068	1068					
										Riduzione numero di contribuenti che effettuano correttamente in compostaggio domestico	168	171					
										Atti di rimborso di Tributi ed altre entrate comunali	60	66					
					Dichiarazioni MUI esaminate e registrate (dichiarazioni ICI-IMU da atti notari)	300	534										
					Contribuenti assistiti per informazioni, approfondimenti e verifiche inerenti l'IMU	300	328										
		Definizione di particolari agevolazioni per le botteghe storiche: Riduzione aliquote/tariffe	55%	55%				Velocità media incasso (tempo che intercorre fra accertamento e incasso - n. gg)	60	60	Controllo applicazione riduzione TARI (Tassa Rifiuti) per compostaggio domestico	2014-2015-2016	Contrastare il fenomeno dell'evasione tributaria della Tassa Rifiuti				
								% di rettifica (n.rettifiche effettuate)/n.avvisi di accertamento	<15%	13,8%	Imposta Municipale propria (IMU): offrire adeguato supporto ai contribuenti nell'applicazione dell'imposta	2014-2015-2016	Assistere i contribuenti direttamente, telefonicamente e per e-mail per informazioni, approfondimenti e verifiche in merito all'IMU				
													Offrire ai contribuenti assistenza per il calcolo del saldo dell'Imposta Municipale propria (IMU)				