

PIANO DELLE PERFORMANCE 2014 - 2016

PROGRAMMI DUP	POLITICA / MISSIONE	Descrizione indicatori di outcome	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino)	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino) 31.12.2014	Stakeholders	DUP: OBIETTIVI STRATEGICI 2014-2016	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	Indicatori di performance 31.12.2014	OBIETTIVI OPERATIVI	ANNO	AZIONI	RESPONSABILE E RISORSE UMANE	Descrizione indicatori di output	indicatori di output	31.12.2014
MISSIONE 1 PROGRAMMA 2 SEGRETERIA GENERALE	Migliorare la comunicazione e l'informazione dei cittadini	nr mezzi di informazione	1 URP		Cittadini	Sviluppare l'URP associando nuovi strumenti di informazione e comunicazione con i cittadini	Gestire la divulgazione di informazioni alla cittadinanza	n.di strumenti aggiuntivi distribuiti dall'URP	2	2	Implementare e gestire l'URP	dal 2009	Gestire lo sportello reclami	Ventura	nr reclami e segnalazioni ricevuti	40	54
												dal 2010	distribuzione dei supporti informativi cartacei	Ventura	numero strumenti informativi	610 calendario e stradario	€ 723
	Rendere più efficienti i servizi	riduzione costo dei processi	25%		Uffici comunali, cittadini, altre pubbliche amministrazioni		Servizi di supporto interno: gestire il protocollo e l'archivio	% atti con gestione ottica documentale	60%	72%	Riorganizzazione servizio protocollo	dal 2014	decentramento protocollo in partenza	Ventura	n°ore risparmiate a favore altri settori	26	26
											Ridurre i tempi di smistamento corrispondenza	dal 2011	Gestire la scansione ottica della corrispondenza in arrivo	Ventura	tempo di smistamento corrispondenza nel 95% documenti	1 gg	1gg
											Riorganizzare l'archivio comunale	dal 2013	Ampliamento consultazione ad utenza esterna	Ventura	n.accesso	30	30