PIANO DELLE PERFORMANCE 2014-2016

MISSIONE	PROGRAMMA DUP	Descrizione indicatori di outcome	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino)	Indicatori di outcome (impatto sul cittadino) al 31.12.2014	Stakeholders	DUP: OBIETTIVI STRATEGICI 2014-2016	PROCESSI	Descrizione indicatori di performance	Indicatori di performance	Indicatori di performance al 31.12.2014	OBIETTIVI OPERATIVI	ANNO	AZIONI	RESPONSABILE E RISORSE UMANE	Descrizione indicatori di output	indicatori di output	indicatori di output al 31.12.14
MISSIONE 1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	**PROGRAMMA 10: RISORSE UMANE**	media abitanti (popolazione/ nr dipendenti)	> 246	249,11	Uffici comunali e Collettività	**Migliorare la qualità e quantità dei servizi offerti**	**Gestire le risorse umane**	soddisfazione utenza sulla generalità dei servizi offerti	> 85%	95%	**Implementare formazione dei dipendenti**	2013	Organizzazione corsi di formazione del personale presso sede comunale	Gasparini	n. corsi organizzati in sede con docenti esterni	>=2	4,00
														Gasparini	n. corsi organizzati in sede con docenti interni	>= 8	9,00
											Gestire le funzioni del datore di lavoro	2014	definizione procedimento compensi ISTAT relativi a 15^ censimento generale popolazione	Tessaro Gasparini	n. verbali di conciliazione conclusi	13	13
													contrattazione integrativa per previdenza complementare vigili	Gasaprini	n. contratti decentrati predisposti	n. 1	n. 1
													contrattazione integrativa per gli anni 2012, 2013, 2014	Gasparini	n. contratti decentrati predisposti	n. 2	n. 2
											Fornire informazioni sulla gestione del rapporto di lavoro direttamente fruibili dai dipendenti	dal 2009	Modulistica assenze completa di note aggiornate disponibile in rete	Gasparini	nr aggiornamenti annui	5	4
												dal 2010	Info-personale: documenti aggiornati disponibili in rete relativi alla gestione del rapporto di lavoro	Gasparini	nr aggiornamenti annui	8	44
											Migliorare la comunicazione interna	dal 2011	Implementazione comunicazione interna: newsletter ai dipendenti	Gasparini	nr annuo notizie veicolate tramite newsletters	20	22
						Rispettare vincoli normativi per spesa personale		spesa personale 2014 < media spesa personale 2011-2012-2103	si	si	**Impiego del personale con modalità flessibili**	dal 2012	Utilizzo dipendenti condiviso tra i settori	Segretario generale, Gasparini	n. dipendenti utilizzati tra più settori	2	4
													mobilità intersettoriali	Segretario generale, Gasparini	n. dipendenti trasferiti	1	1
													Modifica Orario settimanale di lavoro di dipendenti a tempo parziale	Segretario generale, Gasparini	n. nuovi contratti individuale di lavoro sottoscritti	1	1
						Favorire accoglienza varie tipologie soggetti a supporto uffici senza costo aggiuntivo					**Gestire i procedimenti per i progetti formativi personalizzati**	2013	Stipula convenzioni per accoglienza studenti	Gasparini	n. studenti accolti	5	5
											Collaborare alla gestione dell' utilizzo altri soggetti (LPU, LSU, disoccupati)	2104	partecipare a riunioni di coordinamento	Gasparini	n.riunione e incontri cui si è partecipato	4	4
												2014	effettuare comunicazioni obbligatorie	Gasparini	n. comunicazioni co.veneto	25	33