

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO 2016

RESPONSABILE		SERVIZIO		SISTEMA PREMIANTE	
VENTURA SIMONETTA		SERVIZIO PROTOCOLLO/UTENZE/ ASSICURAZIONI		PREMIO stanziato 2016	% raggiungimento obiettivo
SETTORE CONTABILITA' GENERALE				€ 800,00	100,00%
Titolo Obiettivo:		RIORGANIZZAZIONE SERVIZI PROTOCOLLO/UTENZE/ASSICURAZIONI			
Descrizione Obiettivo:		L'Amministrazione Comunale ha messo in atto una modifica organizzativa che prevede il trasferimento dei servizi utenze e assicurazioni dal Settore Lavori Pubblici al Settore Contabilità Generale. Tale modifica organizzativa ha richiesto la ridefinizione delle procedure e di ruoli/mansioni assegnati alle risorse umane impegnate nell'ottica della razionalizzazione delle stesse e dell'ottimizzazione dei servizi di cui sopra. Il presente progetto intende premiare quei collaboratori che hanno maggiormente contribuito all'attuazione di questa organizzazione, dimostrando flessibilità nello svolgimento delle nuove mansioni e disponibilità alla riqualificazione professionale anche con idoneo percorso formativo.			
Durata: anno 2016					
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	Approfondimento e analisi delle esigenze organizzative dell'Ente con riferimento ai servizi protocollo, utenze e assicurazioni	4	Ridefinizione svolgimento mansioni alle risorse umane assegnate ai servizi protocollo, assicurazioni ed utenze		
2	Individuazione delle azioni da mettere in campo nell'ottica del miglioramento dei servizi e razionalizzazione delle risorse umane	5	Attuazione attività di affiancamento nel passaggio delle mansioni e formazione sull'uso delle procedure informatiche		
3	Trasferimento dei servizi assicurazioni e utenze dal Settore Lavori Pubblici al Settore Contabilità Generale	6			

CENTRO DI COSTO	
-----------------	--

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
n° risorse umane interessate alla riqualificazione professionale	3	3
n° ore settimanali complessive risparmiate nella gestione dei servizi	10	10
n° giorni max per registrazione posta in arrivo	in giornata	in giornata

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO 2016

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
VENTURA SIMONETTA	SERVIZIO PROTOCOLLO/UTENZE/ ASSICURAZIONI	PREMIO stanziato 2016	% raggiungimento obiettivo
SETTORE CONTABILITA' GENERALE		€ 800,00	100,00%

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO 2016

RESPONSABILE	SERVIZIO	SISTEMA PREMIANTE	
VENTURA SIMONETTA	SERVIZIO PROTOCOLLO/UTENZE/ ASSICURAZIONI	PREMIO stanziato 2016	% raggiungimento obiettivo
SETTORE CONTABILITA' GENERALE		€ 800,00	100,00%

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
C	Anna Lugoboni	33,33%	16,67%		
C	Barbara Reck	33,33%	50,00%		
C	Facincani Graziano	33,33%	33,33%		
COSTO DELLE RISORSE INTERNE					

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		